

توافق نامه سطح خدمات تارنمای اداره کل راهداري و حمل و نقل جاده اي استان يزد :

- تارنمای اداره کل راهداري و حمل و نقل جاده اي استان يزد امکان ثبت و پیگیری درخواست های انتقادات، پیشنهادات، شکایات را برای شما متقاضیان گرامی در قالب خدمات الکترونیکی فراهم نموده است .

- در قسمت «ارتباط با ما» علاوه بر ارائه اطلاعات تماس مدیران ،اطلاعات تماس کارشناسان و شماره اتاق آنها جهت رفاه حال ارباب رجوعان قرار داده شده است .

- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

- تارنمای اداره کل راهداري و حمل و نقل جاده اي استان يزد بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

- زمان از دسترس خارج شدن تارنمای اداره کل راهداري و حمل و نقل جاده اي استان يزد از قبل اطلاع رسانی خواهد شد.

- جهت سهولت در دانلود اطلاعات مورد نیاز لطفا از نرم افزارهای مدیریت دانلود استفاده نمایید.

- تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنمای اداره کل بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود ولي در صورت نیاز این کار در پایان روزهاي جمعه انجام خواهد شد.